

## **GEBRUIKSVORWAARDEN FORMITABLE**

**Deze Gebruiksvoorwaarden bestaan uit:**

**A: Gebruiksvoorwaarden**

**B: Privacy Statement**

### **BELANGRIJKE MEDEDELINGEN:**

1. Lees deze Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement eerst zorgvuldig helemaal door voordat u gebruik gaat maken van de Formitable Applicatie.
2. De Gebruiker sluit direct een overeenkomst met het Deelnemend Restaurant. Formitable is hier geen partij bij.
3. De Gebruiker dient juiste gegevens naar waarheid in te vullen in de Applicatie. Indien onjuiste gegevens worden ingevuld bestaat de mogelijkheid dat het Ticket ongeldig is en het reeds vooruitbetaalde bedrag niet terugbetaald kan worden door het Deelnemend Restaurant.
4. Het Deelnemend Restaurant bepaalt of een reservering en/of Ticket gewijzigd of geannuleerd kan worden. Als je kunt annuleren dan betaalt het Deelnemend Restaurant je terug. Formitable is hier geen partij bij. Het is dus mogelijk dat je na het kopen van een Ticket niet kunt annuleren. Je krijgt je geld dan niet terug van het Deelnemend Restaurant. Er is geen sprake van een bedenktijd of herroepingstermijn.
5. Indien je niet tevreden bent over het Deelnemend Restaurant of er ontstaat een geschil over de reservering en/of het Ticket dan is Formitable daar niet voor aansprakelijk. Je moet in dat geval contact opnemen met het Deelnemend Restaurant.
6. Naast deze voorwaarden kunnen op jouw reservering de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing zijn en op jouw betaling de voorwaarden die door de betaaldienst gehanteerd worden.

### **A. GEBRUIKSVORWAARDEN**

#### **1. ALGEMEEN**

- 1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de door Formitable aangeboden diensten op de website van Deelnemende Restaurants. De in deze Gebruiksvoorwaarden met hoofdletters aangeduide definities hebben de betekenis die daar in Artikel 2 aan toegekend is.
- 1.2. Formitable heeft een Reserveringssysteem en Module (gezamenlijk: de Applicatie) ontwikkeld die aan consumenten (Gebruikers) de mogelijkheid biedt om on-line een reservering te maken en (wanneer een Deelnemend Restaurant daarvoor kiest) een betaling te doen door het kopen van een Ticket.
- 1.3. De rol van Formitable is beperkt tot het faciliteren van het maken van een reservering bij het Deelnemend Restaurant en/of het aankopen van een Ticket door een Gebruiker bij een Deelnemend Restaurant, onder meer door middel van het faciliteren van de betaling. Formitable ontvangt hiervoor een vergoeding van het Deelnemend Restaurant.
- 1.4. Wanneer een Gebruiker een reservering maakt en/of een Ticket koopt komt er een onmiddellijke overeenkomst tot stand tussen de Gebruiker en het Deelnemend Restaurant. Formitable is hier geen partij bij. Formitable treedt niet op als verkoper van een Ticket en is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk jegens de Gebruiker voor de wijze waarop het Deelnemend Restaurant haar

verplichtingen met betrekking tot de reservering en/of een Ticket nakomt of anderszins presteert. De Gebruiker ontvangt een bevestiging van de reservering en/of de aankoop van een Ticket van het Deelnemend Restaurant. Formitable draagt slechts voor de verzending zorg.

- 1.5. Het Deelnemend Restaurant is verantwoordelijk voor het op rechtens juiste wijze opslaan en verwijderen van persoonsgegevens van Gebruikers. Formitable geeft deze gegevens van Gebruikers slechts door aan het Deelnemend Restaurant.
- 1.6. Formitable en een Deelnemend Restaurant behouden zich het recht voor om een reservering van een Gebruiker te weigeren.
- 1.7. De betaling door de Gebruiker vindt plaats door middel van gebruikmaking van een door Formitable aan te wijzen betaaldienst. De Gebruiker betaalt aan de betaaldienst en de betaaldienst betaalt aan respectievelijk Formitable en aan het Deelnemend Restaurant.
- 1.8. Voor annuleringen van een Ticket of in geval van vragen over een Ticket dient de Gebruiker zich direct te wenden tot het Deelnemend Restaurant. De contactgegevens van het Deelnemend Restaurant staan op een Ticket vermeld. In geval van overige vragen kan een Gebruiker zich wenden tot Formitable.

## **2. DEFINITIES**

2.1. De volgende definities worden gehanteerd:

Applicatie	het Reserveringssysteem en de Module gezamenlijk;
Formitable:	Formitable B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, Bos en Lommerplantsoen 3 W, 1055 AA AMSTERDAM, geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 67619665 E-mail adres: <a href="mailto:hello@formitable.com">hello@formitable.com</a> Telefoonnummer: +31 20 238 4171 BTW-nummer: NL857095821B01;
Gebruiksvoorwaarden:	deze gebruiksvoorwaarden;
Gebruiker:	de gebruiker van de Applicatie: een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Deelnemend Restaurant:	een restaurant dat op basis van een overeenkomst met Formitable gebruik maakt van de door Formitable geboden dienst, onder meer door middel van het gebruik maken van de Applicatie;
Reserveringssysteem:	de on-line module die een Deelnemend Restaurant de mogelijkheid biedt om op basis van een tafeloverzicht reserveringen te plannen en beheren;
Privacy Statement:	het Privacy Statement vermeld onder B.
Module:	de on-line module die een Gebruiker in staat stelt om bij een Deelnemend Restaurant een reservering te maken met of zonder een aanbetaling;

Ticket: een door het Deelnemend Restaurant aan de Gebruiker per e-mail verstrekt bewijs van een reservering met aanbetaling.

### **3. GEBRUIKSVORWAARDEN EN PRIVACY STATEMENT**

3.1. Door gebruik te maken van de Applicatie gaat de Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement.

### **4. HET TICKET**

4.1. Indien de Gebruiker een aanbetaling doet voor een reservering ontvangt de Gebruiker het Ticket van Formitable, namens het Deelnemend Restaurant. Op het Ticket staat in ieder geval de volgende informatie vermeld:

- a. de naam van de Gebruiker;
- b. datum van de reservering bij het Deelnemend Restaurant;
- c. het aantal personen;
- d. de hoogte van het bedrag dat (aan)betaald is;
- e. de contactgegevens van het Deelnemend Restaurant (fysiek adres, e-mail adres en telefoonnummer);
- f. de restitutietermijn en de mogelijkheid om het Ticket te annuleren of wijzigen.

Voorts kan het Deelnemend Restaurant besluiten om aanvullende informatie op het Ticket te vermelden.

4.2. Het Deelnemend Restaurant laat het Ticket automatisch en door Formitable namens het Deelnemend Restaurant aan de Gebruiker verzenden.

4.3. Een Ticket is slechts eenmaal geldig op de datum van de reservering bij het Deelnemend Restaurant en kan niet worden ingewisseld tegen geld of op andere wijzen dan beschreven in het Ticket.

4.4. Een Ticket kan niet gedeeltelijk worden ingewisseld. Indien de Gebruiker minder besteed dan het reeds (aan)betaalde, heeft de Gebruiker geen recht op restitutie van het verschil, tenzij het Deelnemend Restaurant anders besluit.

4.5. Nadat het Ticket aan de Gebruiker is toegezonden kan Formitable alleen wijzigingen maken ten aanzien van het Ticket, waaronder begrepen de datum van de reservering, het aantal personen en de hoogte van het bedrag dat (aan)betaald is, indien het Deelnemend Restaurant dat mogelijk heeft gemaakt. Formitable staat niet in voor de mogelijkheid om het Ticket te wijzigen.

### **5. BEVESTIGING VAN DE RESERVERING**

5.1. Indien de Gebruiker een reservering maakt maar geen aanbetaling doet, ontvangt de Gebruiker geen Ticket maar een bevestiging van de reservering van Formitable, namens het Deelnemend Restaurant. Op deze bevestiging staat in ieder geval de volgende informatie vermeld:

- a. de naam van de Gebruiker;
- b. datum van de reservering bij het Deelnemend Restaurant;
- c. het aantal personen;
- d. de contactgegevens van het Deelnemend Restaurant (fysiek adres, e-mail adres en telefoonnummer);

- e. overige gegevens van het Deelnemend Restaurant: (nummer handelsregister, BTW nummer
- f. de mogelijkheid om de reservering te annuleren of wijzigen.

Voorts kan het Deelnemend Restaurant besluiten om aanvullende informatie op de bevestiging te vermelden.

5.2. Het Deelnemend Restaurant laat de bevestiging van de reservering automatisch en door Formitable namens het Deelnemend Restaurant aan de Gebruiker verzenden.

5.3. Indien een Gebruiker een reservering maakt zonder aanbetaling zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing die raadpleegbaar zijn via: <https://www.khn.nl/stream/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf>.

## **6. BEDENKTERMIJN EN HERROEPING**

6.1. De Gebruiker heeft niet het recht om het Ticket te herroepen. Op grond van artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek is dit recht niet van toepassing. Voorts is er geen bedenktijd van toepassing. Annuleren van een Ticket is alleen mogelijk indien het Deelnemend Restaurant dit heeft aangegeven. De restitutietermijn wordt vermeld in de Module.

## **7. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID EN VOORWAARDEN DEELNEMEND RESTAURANT**

7.1. Formitable is niet aansprakelijk voor de prestaties van een Deelnemend Restaurant in de meest brede zin van het woord. De rol van Formitable is in deze beperkt tot het beschikbaar stellen van de Applicatie waarmee een Gebruiker een reservering kan maken en/of een Ticket kan bestellen bij een Deelnemend Restaurant en voorts tot het ondersteunen van de administratie hieromtrent. Formitable is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van Formitable die direct verband houdt met de Applicatie (dus niet voor schade veroorzaakt door een Deelnemend Restaurant of die het gevolg is van een reservering of een (aan)betaling door middel van een Ticket).

7.2. Formitable is niet verantwoordelijk voor (de juistheid van) de informatie die door een Deelnemend Restaurant via de Applicatie vermeld wordt.

7.3. De Gebruiker sluit door middel van de aankoop van een Ticket een overeenkomst met een Deelnemend Restaurant. Vanaf dat moment dient de Gebruiker zich voor annuleringen van een reservering en/of Ticket of in geval van vragen over een Ticket direct te wenden tot het Deelnemend Restaurant. De contactgegevens van het Deelnemend Restaurant staan op een Ticket vermeld.

## **8. ADMINISTRATIE EN BETALING**

8.1. Formitable faciliteert de administratie van een reservering en/of de bestelling van een Ticket waaronder de betaling door de Gebruiker. Formitable is gerechtigd om namens een Deelnemend Restaurant betaling van de Gebruiker in ontvangst te nemen.

8.2. De totale prijs van een bestelling van een Ticket wordt aan de Gebruiker getoond voordat de Gebruiker afrekent. Formitable maakt gebruik van een betaaldienst die aangeboden wordt door Mollie B.V. Op de betaling zijn de door Mollie B.V. gehanteerde voorwaarden van toepassing die raadpleegbaar zijn via: <https://www.mollie.com/nl/terms-conditions>. Op het bankafschrift van de Gebruiker kan daarom Mollie of Stg Mollie Payments vermeld staan.

8.3. Betaling vindt plaats in Euro.

## **9. INTELLECTUELE EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten ten aanzien van de Applicatie en de op of via de Applicatie aan de Gebruiker ter beschikking gestelde informatie en materialen berusten uitsluitend bij Formitable of haar licentiegevers, tenzij anders is bepaald. Gebruiker is slechts gerechtigd de Applicatie te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor het maken van een reservering bij het Deelnemend Restaurant of het aankopen van een Ticket van het Deelnemend Restaurant.

## **10. REGISTREREN EN ACCOUNT**

10.1. Formitable kan de mogelijkheid bieden aan een Gebruiker om een account aan te maken. Formitable behoudt zich het recht voor om een registratie voor een account te weigeren. Voor registratie zijn de volgende gegevens vereist, naast een wachtwoord. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van het wachtwoord en dient Formitable onmiddellijk in kennis te stellen indien dit wachtwoord door een ander dan de Gebruiker wordt verkregen:

- a. naam;
- b. adres;
- c. postcode;
- d. e-mail adres;
- e. wachtwoord
- f. overige gegevens.

Formitable behoudt zich het recht voor een account van de Gebruiker te verwijderen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

## **11. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER**

11.1. De Gebruiker garandeert:

- a. geen gebruik te zullen maken van de Applicatie voor ongepaste, onrechtmatige of in deze Gebruiksvoorwaarden of het Privacy Statement verboden doeleinden;
- b. zich te zullen houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- c. de rechten van andere personen, bedrijven of organisaties niet te zullen aantasten of schenden;
- d. geen ongepast of onrechtmatig informatie en/of materiaal van welke aard dan ook te zullen verschaffen of (door)zenden via de Applicatie;
- e. geen producten of diensten te zullen aanbieden of promoten;
- f. geen producten of diensten, waaronder begrepen een Ticket te zullen (door)verkoppen;
- g. geen valse identiteit te zullen aannemen of creëren;
- h. geen poging te zullen ondernemen om de toegang en het gebruik van de Applicatie te verstoren, op welke wijze dan ook;
- i. geen gebruik te maken van een *robot* of *spider* of andere vorm van automatische software bij het gebruiken van de Applicatie;
- j. zijn of haar gebruikersnaam / wachtwoord niet te zullen verstrekken aan andere personen, bedrijven of organisaties zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Formitable.
- k. dat de door de Gebruiker via de Applicatie beschikbaar gestelde gegevens juist en volledig zijn.

## **12. VERPLICHTINGEN FORMITABLE**

12.1. Formitable kan geen constante toegang tot de Module garanderen en behoudt zich het recht voor om toegang tot de Applicatie voor onder meer onderhoudsdoeleinden (tijdelijk) te blokkeren.

12.2. Formitable behoudt zich het recht voor om een Gebruiker zonder kennisgeving en zonder opgave van reden uit te sluiten van toegang tot de Applicatie danwel het account te verwijderen in geval de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden schendt of Formitable gegronde vrees heeft dat de Gebruiker zulks zal doen.

### **13. NIEUWSBRIEVEN**

13.1. De Gebruiker stemt er mee in dat Formitable aan een Gebruiker nieuwsbrieven of andere berichten kan sturen op het bij Formitable bekende e-mail adres van de Gebruiker. De Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid aan Formitable kenbaar te maken promotionele berichten niet langer te willen ontvangen door middel van een daartoe vermelde hyperlink in het betreffende bericht.

### **14. OVERIGE BEPALINGEN**

14.1. Formitable behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om regelmatig de toepasselijke voorwaarden door te nemen.

14.2. Indien een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig is, leidt dit niet tot nietigheid van de overige bepalingen. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoeling van de nietige bepaling.

### **15. CONTACT EN VRAGEN**

15.1. Een Gebruiker kan in geval van vragen contact opnemen met Formitable door gebruikmaking van de in Artikel 2 vermelde contactgegevens. Formitable doet haar best om vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

### **16. GESCHILLEN**

16.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle eventuele geschillen die voortkomen uit het gebruik van de Applicatie en/of deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam.

## **B. PRIVACY STATEMENT**

### **1. TOEPASSELIJKHEID PRIVACYBELEID**

1.1. De in dit Privacy Statement met hoofdletters aangeduide definities hebben de betekenis die daar in Artikel 2 van de Gebruiksvoorwaarden is toegekend. In aanvulling daarop worden de volgende definities gehanteerd:

Persoonsgegevens(s): elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat wordt verwerkt door Formitable of door Formitable ingeschakelde derden;

Website de website: <http://www.formitable.com>.

1.2. Dit Privacy Statement is van toepassing op ieder gebruik van de Module en de Website en regelt de verwerking van Persoonsgegevens via de Applicatie en de Website.

1.3. Waar het gevoelige Persoonsgegevens betreft is dit Privacy Statement slechts van toepassing na expliciete toestemming van de Gebruiker.

1.4. Door gebruik te maken van de Applicatie en/of de Website gaat de Gebruiker akkoord met dit Privacy Statement.

### **2. VERWERKINGSVERANWTOORDELIJKE**

2.1. Formitable is de (verwerkings)verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen in relatie tot het maken van een account en/of het maken van een reservering en/of het aankopen van een Ticket. Formitable verstrekt persoonsgegevens ten aanzien van de reservering aan de individuele Deelnemende Restaurants. Op de verwerkingen van persoonsgegevens door de Deelnemende Restaurants (al dan niet met behulp van het CRM-systeem van de Applicatie) zijn de privacy voorwaarden van het Deelnemende Restaurant van toepassing.

### **3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens EN SURFGEDRAG**

3.1. Formitable kan via de Applicatie en de Website de volgende Persoonsgegevens verzamelen en/of verstrekken:

- a. NAW-gegevens;
- b. locatiegegevens;
- c. contacten;
- d. foto's, media en andere bestanden;
- e. surfgedrag binnen de Applicatie en Website.

3.2. Deze Persoonsgegevens worden verzameld door middel van surfgedrag of door het anderszins gebruikmaken van de Applicatie en/of Website.

3.3. Formitable bewaart de genoemde Persoonsgegevens van Gebruikers niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerkingen. Formitable zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving.

### **4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING**

4.1. Formitable verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die hieronder zijn gespecificeerd:

- a. de normale werking van de Applicatie en/of Website;
- b. de verbetering van de Applicatie en/of Website.
- c. Uitsluitend met toestemming van de betrokken persoon, voor direct marketing doeleinden.

## **5. BEVEILIGING**

**5.1.** Formitable neemt noodzakelijke organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens en om misbruik, verlies of wijziging daarvan te voorkomen.

**5.2.** Formitable slaat uw Persoonsgegevens op in beveiligde servers van Microsoft Azure, in Nederland.

## **6. COOKIES**

6.1. Om ervoor te zorgen dat de Applicatie en de Website goed werken, maakt Formitable gebruik van cookies.

6.2. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser worden opgeslagen op de computer van de Gebruiker. Formitable gebruikt verschillende soorten cookies voor verschillende doeleinden.

- a. Functionele cookies: cookies die nodig zijn om de Applicatie goed te laten functioneren, onder andere cookies die nodig zijn om een account aan te maken;
- b. Analytische cookies: cookies die ervoor zorgen dat er inzicht verkregen kan worden in de wijze waarop Gebruikers gebruikmaken van (onderdelen) van de Applicatie en/of Website, zodat Formitable de Applicatie en/of Website kan verbeteren en deze zo goed mogelijk aansluit bij hetgeen Gebruikers interessant en belangrijk vinden. Formitable gebruikt de gegevens die verkregen worden door middel van deze cookies niet om op een individueel niveau het appgebruik te bestuderen, maar enkel op een geaggregeerd niveau.

6.3. Formitable gebruikt slechts cookies van derden, ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van de Applicatie en/of Website.

6.4. Voor zover wettelijk vereist geeft de Gebruiker hierbij ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van bovenvermelde cookies.

6.5. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. De Gebruiker kan de browser zo instellen dat cookies worden uitgeschakeld of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en diensten van zowel de Applicatie als van de Website niet goed functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

## **7. RECHT OP INZAGE, CORRECTIE, PORTABILITEIT EN VERWIJDERING**

7.1. U kunt Formitable verzoeken om inzage in uw door Formitable verwerkte Persoonsgegevens. Ook kunt U Formitable verzoeken uw Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen of over te dragen. Ook kunt u de eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens intrekken. Formitable zal aan uw verzoeken voldoen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

7.2. Om gebruik te maken van deze rechten kunt u zich richten tot de klantenservice van Formitable:

Adres: Bos en Lommerplantsoen 3 W, 1055 AA Amsterdam

E-mail adres: [hello@formitable.com](mailto:hello@formitable.com)

Telefoonnummer: +31 20 238 4171



## **8. OVERIGE BEPALINGEN**

8.1. Formitable behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement regelmatig te veranderen. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de toepasselijke voorwaarden door te nemen. Dit Privacy Statement werd het laatst gewijzigd en herzien in juli 2017.

8.2. Indien een bepaling uit dit Privacy Statement nietig is, leidt dit niet tot nietigheid van de overige bepalingen. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoeling van de nietige bepaling.

## **9. GESCHILLEN**

9.1. Op dit Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing.